

令和2年度苦情受付状況

施設名	時期	内容	回答（対策）
ふたばの里	12月	コロナ禍の中、東京から取材に来ると聞き事業所の対応について利用者より相談を受け付ける。	当該利用者に対して取材の詳細な説明をしていない事など確認した。 改めて取材側に利用者が不安に思っていることを伝え、取材に来る方のPCR検査結果を提示する事や万全の対策をして取材をするよう確認した。その事を当該利用者に伝え、それでも不安な場合は、取材後2週間は施設を休みよう提案し、事業所の対応に納得してくれた。